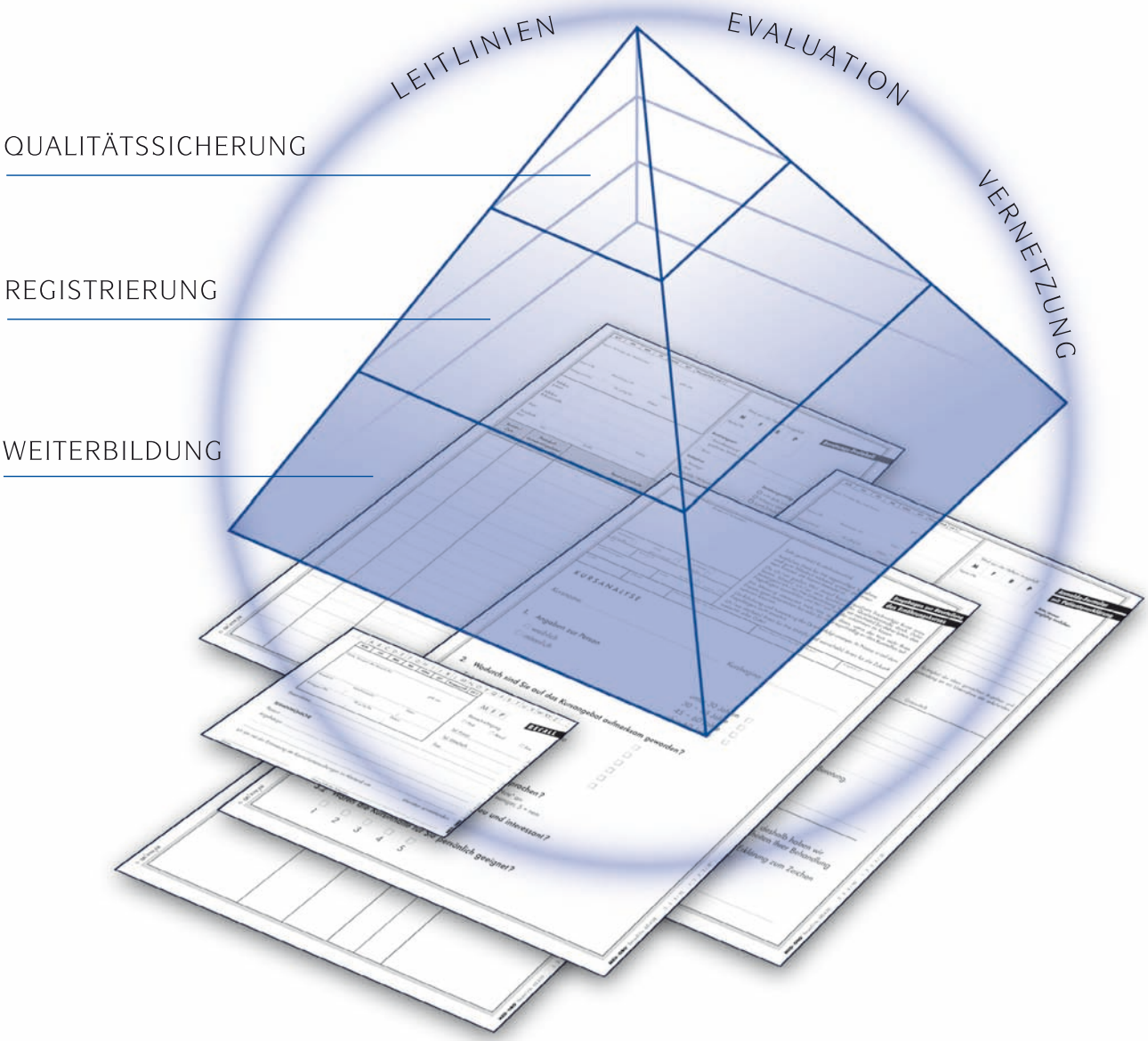
PROZESSQUALITÄT IN DER ERNÄHRUNGSTHERAPIE UND ERNÄHRUNGSBERATUNG

BAND 2

LEITFADEN FÜR DEN THERAPIEPROZESS

BENECKE/HERMANN/HIPP

QU ETH EB



MED+ORG®
PRAXIS-ORGANISATION

PROZESSQUALITÄT IN DER ERNÄHRUNGSTHERAPIE UND ERNÄHRUNGSBERATUNG

BAND 2

LEITFADEN FÜR DEN THERAPIEPROZESS

MONIKA BENECKE / MIRIAM HERMANN / SUSANNE HIPP

MED+ORG PRAXIS-ORGANISATION

MED+ORG Alexander Reichert GmbH

Anschrift der Autoren

Monika Benecke, Diplom-Ernährungswissenschaftlerin
Praxis für Ernährungsberatung und Ernährungstherapie
Waldmüllerstraße 22
D-81479 München

Miriam Hermann, Diplom-Ökotrophologin
Praxis für Ernährungsberatung und
Geschäftstelle des Instituts für Qualitätssicherung in der
Ernährungstherapie und Ernährungsberatung (QUETHEB) e.V.
Schloßplatz 1
D-83410 Laufen

Susanne Hipp, Diplom-Oecotrophologin
Rosenstraße 7
D-82377 Penzberg

Verlag

MED+ORG Alexander Reichert GmbH
Johann-Liesenberger-Strasse 19
78078 Niedereschach

Telefon 0 77 28 / 64 55 - 0
Telefax 0 77 28 / 64 55 - 29

www.medundorg.de · info@medundorg.de
www.medorganizer.de · info@medorganizer.de
www.ronmclaine.com · info@ronmclaine.com

Die MED+ORG Alexander Reichert GmbH beschäftigt sich seit 1988 mit der Organisation von Arztpraxen aller Fachrichtungen und Zahnarztpraxen. Das Unternehmen beliefert mittlerweile ca. 25.000 Arztpraxen in Deutschland, Österreich und der Schweiz direkt und über den medizinisch-technischen Fachhandel mit eigenen Produkten von Terminplanern, Kartei- und Ablagesystemen im Format DIN A5 und DIN A4, fachgruppenspezifischen Dokumentationshilfen, sowie weiteren zahlreichen Organisationsmitteln. Das Sortiment wird durch den elektronischen Terminmanager MEDorganizer®, sowie die Ron McLaine® Zeitplansysteme für den Privat- und Business-Bereich vervollständigt.

CIP-Kurztitelaufnahme der Deutschen Bibliothek
Benecke, Hermann, Hipp: Prozessqualität in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung, Band 2, Leitfaden für den Therapieprozess

Monika Benecke, Miriam Hermann, Susanne Hipp

1. Auflage August 2006

Niedereschach: MED+ORG
NE: Monika Benecke
Redaktionsschluss: Juli 2006
Verlagsrechte: MED+ORG Alexander Reichert GmbH
STOLZ Gestaltung · Druck · Veredelung,
Hermann-Voland-Straße 12, 78126 Königsfeld,
Telefon 0 77 25 / 94 14-0, Fax 0 77 25 / 94 14-20

Copyright by Monika Benecke & Miriam Hermann &
Susanne Hipp

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt.
Die dadurch begründeten Rechte bleiben, auch bei auszugsweiser Verwendung, Autoren und Verlag vorbehalten.
Die Angaben in diesem Buch beruhen auf sorgfältigen Recherchen. Da Angaben jedoch Änderungen unterliegen, übernehmen Autoren und Verlag keine Haftung für ihre Vollständigkeit und Richtigkeit.

ISBN-10: 3-00-019374-X
ISBN-13: 978-3-00-019374-3

VORWORT

Mit dem vorliegenden „Leitfaden für den Therapieprozess“, Band 2 der QUETHEB-Handbuch-Reihe „Prozessqualität in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung“ stellen wir einen weiteren Baustein zum Qualitätsmanagement in der Ernährungstherapie und -beratung vor. Er ergänzt Band 1 „Organisations- und Formularhandbuch“ (ab 2006 in 2. Auflage erhältlich).

Das Handbuch bietet sowohl Berufsanfängern wie auch berufserfahrenen Beratern und Therapeuten eine strukturierte Handlungsanleitung und Unterstützung für den Praxisalltag.

Durch dieses Handbuch werden die Prozessabläufe der Ernährungstherapie und -beratung nicht nur für Ernährungsfachkräfte, sondern auch für die Beteiligten im Behandlungs- und Betreuungsnetzwerk sowie für Patienten und Kostenträger transparent und nachvollziehbar gemacht.

Das Institut QUETHEB e.V. leistet damit einen Beitrag zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualitätsanforderungen in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung.

Unser Dank gilt allen, die uns bei der Erstellung dieses Handbuchs unterstützt haben. Insbesondere danken wir unserer Kollegin, Frau Birgit Becke, für das Einbringen ihrer Erfahrungen aus der langjährigen professionellen Arbeit und für ihre wertvolle Hilfe bei der Korrektur des Manuskripts. Ebenso gilt unser Dank Frau Sonja Mannhardt, die uns viele hilfreiche Inputs gab und uns beratend zur Seite stand.

München, im Juli 2006

Für den QUETHEB-Vorstand
Monika Benecke

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einführung **8**
1.1 Entwicklung und Bedeutung von Qualität und Qualitätsmanagement in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung 8
1.2 Grundbegriffe und Definitionen zu Qualität in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung 9
1.2.1 Ernährungsberatung und Ernährungstherapie 9
1.2.2 Qualität und Qualitätsmanagement 9
1.2.3 Dienstleistungen 10
1.3 Bedeutung und Gliederung des Handbuchs 13
1.3.1 Bedeutung 13
1.3.2 Gliederung 13
1.3.2.1 Flowcharts 13
1.3.2.2 Checklisten 13
1.3.2.3 Erläuterungen 13

2. Interdisziplinäre Zusammenarbeit in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung **14**
2.1 Das Behandlungs- und Betreuungsnetzwerk 14
2.1.1 Bedeutung und Zusammensetzung des Netzwerks 15
2.1.2 Arbeitsgrundsätze und ethisches Selbstverständnis 15
2.2 Kooperation im Therapeutenteam 17
2.2.1 Ernährungstherapie 18
2.2.2 Ernährungsberatung 18

3. Prozessqualität in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung **19**
3.1 Der Prozess der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung im Überblick 19
3.2 Erstgespräch 20
3.2.1 Flowchart Erstgespräch 20
3.2.2 Checkliste Erstgespräch 21
3.2.3 Erläuterungen Erstgespräch 22
3.3 Anamnese 26
3.3.1 Flowchart Anamnese 26
3.3.2 Checkliste Anamnese 27
3.3.3 Erläuterungen Anamnese 28
3.4 Vor- und Nachbereitung der Gespräche 32
3.4.1 Flowchart Vor- und Nachbereitung der Gespräche 32
3.4.2 Checkliste Vor- und Nachbereitung der Gespräche 33
3.4.3 Erläuterungen Vor- und Nachbereitung der Gespräche 34
3.5 Beratungs- und Betreuungsgespräche 37
3.5.1 Flowchart Beratungs- und Betreuungsgespräche 37
3.5.2 Checkliste Beratungs- und Betreuungsgespräche 38
3.5.3 Erläuterungen Beratungs- und Betreuungsgespräche 39

INHALTSVERZEICHNIS

3.6 Abschlussgespräch 43
3.6.1 Flowchart Abschlussgespräch 43
3.6.2 Checkliste Abschlussgespräch 44
3.6.3 Erläuterungen Abschlussgespräch 45
3.7 Zielbetrachtung 47
3.7.1 Flowchart Zielbetrachtung 47
3.7.2 Checkliste Zielbetrachtung 48
3.7.3 Erläuterungen Zielbetrachtung 49
3.8 Abschließende Arbeiten 51
3.8.1 Flowchart Abschließende Arbeiten 51
3.8.2 Checkliste Abschließende Arbeiten 52
3.8.3 Erläuterungen Abschließende Arbeiten 53

4. Zusammenfassung 55

5. Literaturhinweise 56

6. Arbeitsmittel 57

Monika Benecke, Diplom-Ernährungswissenschaftlerin
QUETHEB-registriert

geb. 1955 in München; Studium der Ernährungswissenschaft an der Universität Stuttgart-Hohenheim, Examen 1981.

1981-1985 Assistentin von Prof. Dr. Frederic Vester am Lehrstuhl für Interdependenz von technischem und sozialem Wandel an der Hochschule der Bundeswehr sowie der Studiengruppe für Biologie und Umwelt, München.

1985-1992 freiberufliche Tätigkeit, Beratung der Schweisfurth-Stiftung, München, Projektorganisation, Erwachsenenbildung.

Seit 1992 selbständig tätig in eigener Praxis, Durchführung individueller Ernährungsberatung und Ernährungstherapie in Kooperation mit Ärzten, Psychotherapeuten, Physiotherapeuten und Krankenkassen;
Vorträge, Seminare, Schulungen; betriebliche Gesundheitsförderung, Veröffentlichungen zum Thema Ernährungsmedizin, Umweltmedizin und Umwelttoxikologie.

Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Ernährungsmedizin (DGEM) e.V., der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) e.V., der Deutschen Gesellschaft für Fettwissenschaft (DGF) e.V. und im Berufsverband der Oecotrophologen (VDOE) e.V., Vorstandsmitglied des Instituts für Qualitätssicherung in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung (QUETHEB) e.V. seit 1998, Vorsitzende seit September 2005.

Miriam Hermann, Dipl.oec.troph.
QUETHEB-registriert

geb. 1976 in Rockenhausen; Studium der Ökotrophologie an der Technischen Universität München-Weihenstephan, Examen 2004; Leitung der Geschäftsstelle des Instituts QUETHEB e.V., freiberufliche Ernährungsberatung, Ernährungserziehung für Kinder, Kursleiterin für Präventionskurse zur Gewichtsreduktion, Vorträge, Veröffentlichung zum Thema „Zahngesunde Ernährung von Anfang an", interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Therapeuten.

Mitglied beim Verband der Oecotrophologen (VDOE) e.V. und des Instituts für Qualitätssicherung in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung (QUETHEB) e.V..

Susanne Hipp, Dipl.oec.troph.
VDOE-Ernährungsberaterin
QUETHEB-registriert

geb. 1964 in Sigmaringen; Studium der Oecotrophologie an der Justus-Liebig-Universität in Gießen, Examen 1991.

Seit 1992 angestellt bei einer Krankenkasse im Bereich Gesundheitsförderung.

Haupttätigkeitsgebiete: Management Bereich Ernährung, Ernährungstherapie und Ernährungsberatung, Erwachsenenbildung, Gesundheitsförderung für Verbraucher und Betriebe, Referententätigkeit, Lehrtätigkeit für Multiplikatoren und Fachkräfte, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Therapeuten.

Mitglied beim Verband der Oecotrophologen (VDOE) e.V., der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) e.V. und dem Institut für Qualitätssicherung in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung (QUETHEB) e.V..

Mit dem vorliegenden „Leitfaden für den Therapieprozess", Band 2 der QUETHEB-Handbuch-Reihe „Prozessqualität in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung" stellen wir einen weiteren Baustein zum Qualitätsmanagement in der Ernährungstherapie und -beratung vor. Er ergänzt Band 1 „Organisations- und Formularhandbuch" (ab 2006 in 2. Auflage erhältlich).

Das Handbuch bietet sowohl Berufsanfängern wie auch berufserfahrenen Beratern und Therapeuten eine strukturierte Handlungsanleitung und Unterstützung für den Praxisalltag.

Durch dieses Handbuch werden die Prozessabläufe der Ernährungstherapie und -beratung nicht nur für Ernährungsfachkräfte, sondern auch für die Beteiligten im Behandlungs- und Betreuungsnetzwerk sowie für Patienten und Kostenträger transparent und nachvollziehbar gemacht.

Das Institut QUETHEB e.V. leistet damit einen Beitrag zur Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualitätsanforderungen in der Ernährungstherapie und Ernährungsberatung.

QU ETH EB

INSTITUT FÜR QUALITÄTSSICHERUNG IN DER ERNÄHRUNGSTHERAPIE UND BERATUNG E. V.

ISBN-10: 3-00-019374-X
ISBN-13: 978-3-00-019374-3

MED+ORG®
PRAXIS-ORGANISATION